

# MEO INFORMA

## Campanha INTERNET MÓVEL

COMUNICAÇÃO Nº 338

Versão: MEOI005 - 201508

# MEO

A MELHOR INTERNET  
MÓVEL É MEO



TUDO O QUE PRECISA ESTÁ SEMPRE DISPONÍVEL

SEM LIMITES DE VELOCIDADE

TODOS OS TARIFÁRIOS 4G

PARTILHÁVEL

EM QUALQUER LUGAR E A QUALQUER HORA

# MEO

É OUTRA VIDA

Mais informação em: <http://heka.telecom.pt/psc/ccil/meoinforma@telecom.pt>

# ÍNDICE



<b>NOVIDADES</b>	<u><a href="#">3-6</a></u>
<b>PROCEDIMENTOS DE VENDA</b>	<u><a href="#">7-10</a></u>
<b>OFERTA COMERCIAL</b>	<u><a href="#">11-17</a></u>
<b>FAQ's</b>	<u><a href="#">18-19</a></u>
<b>INFORMAÇÃO ADICIONAL</b>	<u><a href="#">20-21</a></u>

Mais informação em: <http://heka.telecom.pt/psc/ccil/ptinforma@telecom.pt>



## INTERNET MÓVEL PC/TABLET

### OFERTA:

- Desconto de 50% na compra de um router 3G ou 4G

### CONDIÇÕES DE ADESÃO:

- Adesão a um tarifário pós-pago
- Adesão ao Débito Direto
- Fidelização de 12 meses
- Campanha válida até 30.09.2015

### TARIFÁRIOS ELEGÍVEIS:

- Soft, Regular e Mega

### CAMPANHA

- Web e Lojas





## INTERNET MÓVEL PC/TABLET PRÉ-PAGO

### OFERTA:

- Carregue 15€ e tenha 100 Horas ou 15GB de Internet válidos por 30 dias

### CONDIÇÕES DE ADESÃO:

- Nos carregamentos efetuados no valor igual ou superior a €15:
  - Oferta de 100 Horas durante 30 dias, no tarifário TIME (atuais e novos clientes);
  - Oferta de 15GB durante 30 dias, no **tarifário FREE (tarifário vai ser descontinuado para novas adesões)**
- Campanha válida nos 2 primeiros carregamentos efetuados entre 13 de Julho a **15 de setembro de 2015**.

### TARIFÁRIOS ELEGÍVEIS:

- TIME e FREE

### CAMPANHA

- *Web e Lojas*





## INTERNET MÓVEL TELEMÓVEL

### OFERTA:

- Oferta da 1ª mensalidade

### CONDIÇÕES DE ADESÃO:

- Adesão de novos clientes ao tarifário IM Light pré-pago, o cartão deve ter pelo menos um carregamento efetivo e saldo positivo;
- Campanha válida até 30.09.2015

### TARIFÁRIOS ELEGÍVEIS:

- Light Pré-Pago



**Durante o 1º mês o cliente navega sem preocupações, com a oferta de 2GB de tráfego sem custos adicionais, válida em novas adesões ao tarifário Light Pré-Pago.**



## INTERNET MÓVEL TELEMÓVEL

### OFERTA:

- Oferta de 5GB de internet Móvel em todos os Smartphones durante 3 meses

### CONDIÇÕES DE ADESÃO:


- O cliente deve ligar gratuitamente para o 12050 até 30 setembro de 2015.
- Campanha válida para todos os Smartphones adquiridos entre 1.09.2015 e 30.09.2015
- 5GB válidos durante 3 meses



**OFERTA DE 5GB DE INTERNET EM TODOS OS SMARTPHONES**



## REGISTO EM PORTAL SFA OFERTA INTERNET MÓVEL PC/TABLET

- No SFA Móvel, os produtos disponíveis para ativação do serviço Internet Móvel são os **A TARIF**, uma vez que a venda do equipamento é registada em SAP. Para consultar designações SFA (Fixo e Móvel) dê dois cliques no clip .
- Na oferta com 50% desconto nos routers é obrigatório o registo dos dados bancários do cliente para que o mesmo possa beneficiar do desconto.
- Nos Upgrades de tarifário (venda de serviço) deve ser sempre promovida a venda com fidelização **A TARIF\_XXXX\_\_ROUTER\_FID12\_\_XX\_** Caso o cliente não aceite registar a venda em **A TARIF\_XXX\_\_S/CAMP\_S/FID\_\_XX\_**

### CÓDIGO DE CAMPANHA

IM\_PESSOAL\_ROUTER\_12M

**É OBRIGATÓRIO A COLOCAÇÃO DE IMEI**



## CAMPANHA IM PC/TABLET PRÉ-PAGO

### Procedimento de adesão/alteração de tarifário IM PC/TABLET PRÉ-PAGO

#### **Lojas MEO Próprias**

Fazem a ativação de cartão/alteração de tarifário na BD MIMO.

Após ativação com sucesso informar cliente que o passo seguinte é realizar um carregamento (preferencialmente em loja) igual ou superior a €15, para beneficiar de 100 Horas ou 15GB do plafond nos 30 dias posteriores ao carregamento. Documento Heka: Lojas - Internet Móvel

#### **Lojas Meo de Agentes | Agentes Distribuidores e Grandes Cadeias**

**Lojas MEO de Agentes** – Fazem a ativação/alteração de tarifário via linha de Apoio ao canal (800 961 221).

**Agentes Distribuidores e Grandes Cadeias** - Fazem a ativação/alteração de tarifário via linha de Apoio ao canal (800 200 840).

Após ativação com sucesso informar cliente que o passo seguinte é realizar um carregamento (preferencialmente em loja) igual ou superior a €15 para beneficiar de 100 Horas ou 15GB do plafond nos 30 dias posteriores ao carregamento.



## TARIFARIO ENJOY

### Procedimento de adesão/alteração de tarifário

- **Lojas MEO Próprias**

Fazem a ativação de cartão/alteração de tarifário na BD MIMO.

- **Lojas Meo de Agentes | Agentes Distribuidores e Grandes Cadeias**

**Lojas MEO de Agentes** – Fazem a ativação/alteração de tarifário via linha de Apoio ao canal (800 961 221).

**Agentes Distribuidores e Grandes Cadeias** - Fazem a ativação/alteração de tarifário via linha de Apoio ao canal (800 200 840).

O tarifario **Enjoy** não é compatível com a campanha pré-paga IM PC/Tablet



## **CONDIÇÕES DA OFERTA PARA OS CANAIS:**

**Telemarketing Outbound**

**Parcerias Móvel**

**Retenção (inbound e outbound)**

Não sofrem qualquer tipo de alteração no valor dos equipamentos praticados à data, prolongam validade das atuais condições até 30.09.2015



## PC/TABLET

EQUIPAMENTOS

Equipamento	PVP sem desconto	PVP com desconto	% de desconto
Pen 3G 21.6Mbps	€ 29,90	n.a.	n.a.
Router 3G 21.6Mbps	€ 39,90	€ 19,90	50%
Pen 4G 150Mbps	€ 69,90	n.a.	n.a.
Router 4G 150Mbps	€ 79,90	€ 39,90	50%

**ROUTER**  
ACESSO À INTERNET EM VÁRIOS EQUIPAMENTOS EM SIMULTÂNEO

**50%  
DESCONTO**

**ROUTER 3G**  
21,6 Mbps  
PVP € 39,90  
**€19,90\***

**ROUTER 4G**  
150 Mbps  
PVP € 79,90  
**€39,90\***

**MEO**  
É OUTRA VIDA

50% de desconto em equipamentos de 2015, não aplicável a um mesmo equipamento móvel por país pago, ao Débito Direto, Fatura Eletrónica e uma fidelização de 12 meses. Válidos com M3, medido à taxa real em vigor.



## TARIFÁRIOS PÓS PAGOS

TARIFÁRIO	SOFT	REGULAR	MEGA <sup>(3)</sup>
TRÁFEGO <sup>(1)</sup>	2 GB	6 GB	30 GB
MENSALIDADE CLIENTE MEO <sup>(2)</sup>	€ 9,99	€ 15,49	€ 25,99
OUTROS CLIENTES	€ 12,99	€ 20,49	€ 30,99
PARTILHA INTERNET	INCLUÍDO		

<sup>1</sup> Após consumo do plafond mensal de internet, a velocidade de acesso será reduzida para 128kbps até ao final do mês.  
<sup>2</sup> Mensalidades exclusivas para clientes MEO com internet fixa ou Unlimited, mediante fidelização de 12 meses.  
<sup>3</sup> Inclui € 9 de desconto por mês durante 12 meses de fidelização.



## TARIFÁRIOS PRÉ-PAGOS

TARIFÁRIO	TIME <sup>(1)</sup>	ENJOY <sup>(2)</sup>		
VALIDADE	90 DIAS	3 DIAS	7 DIAS	15 DIAS
TRÁFEGO	10 H	10 GB	12,5 GB	15 GB
CARREGAMENTO	€ 10	€ 10	€ 12,50	€ 15

<sup>1</sup> Para carregamentos superiores a 10€: cada carregamento adicional de €5, são atribuídas 5 horas de plafond, que podem ser utilizadas durante 90 dias. A unidade de taxação é de 5 minutos.

<sup>2</sup> Para carregamentos superiores a €15: cada carregamento adicional de €5 atribui mais 5GB de tráfego e uma validade de mais 3 dias, até ao máximo de 36 dias. Valor da taxação é de 10Kb.



## PC/TABLET

## PLAFOND EXTRA

A subscrição de Plafond Extra permite ao cliente a compra de um plafond adicional para continuar a navegar após esgotar o plafond mensal.

1GB	7€	<b>Subscrição disponível para clientes pós-pagos</b>
5GB	10€	
15GB	15€	

- Plafond Extra é válido por 30 dias
- Não é renovável
- Clientes podem aderir as vezes que necessitarem, não existe um limite de subscrição
- Clientes MxO não têm disponível Plafond Extra.
- O plafond associado ao extra apenas é válido em território nacional

**TELEMÓVEL****TARIFÁRIOS****OFERTA DE 5GB DE INTERNET EM TODOS OS SMARTPHONES**

TARIFÁRIO	LIGHT	SUPER	SUPER PLUS	ULTRA	ULTRA PLUS
TRÁFEGO <sup>(2)</sup>	<b>200MB</b>	<b>500MB</b>	<b>2GB</b>	<b>6GB</b>	<b>15GB</b>
PÓS-PAGO	€ 2,99	€ 4,99	€ 9,99	€ 15,49	€ 25,99
PRÉ-PAGO <sup>(3)</sup>	€ 5,49	€ 7,49	€ 12,99	€ 20,49	€ 30,99
PARTILHA INTERNET <sup>(4)</sup>	€ 5,25		INCLUÍDO		

<sup>1</sup> Oferta de 5GB de internet na compra de um smartphone MEO até 30-09-2015, para utilizar durante 90 dias. Para ativar ligue grátis 12050 do novo smartphone.

<sup>2</sup> Após consumo do plafond mensal, pode continuar a navegar por € 1,50 por dia de utilização (30 MB para utilização até às 24h do próprio dia).

<sup>3</sup> Durante o 1º mês navegue sem preocupações, com a oferta de mais 2GB de tráfego sem custos adicionais, válida em novas adesões ao tarifário Light Pré-Pago. O cartão deve ter pelo menos um carregamento efetuado e saldo positivo.

<sup>4</sup> Partilha de Internet, disponível apenas para tarifários Pós-Pagos.



## TELEMÓVEL

## PLAFOND EXTRA

A subscrição de Plafond Extra permite ao cliente a compra de um plafond adicional para continuar a navegar após esgotar o plafond mensal.

200MB	3€	<b>Subscrição disponível para clientes pós-pagos e pré-pagos.</b>
1GB	7€	
5GB	10€	
15GB	15€	

- Plafond Extra é válido por 30 dias
- Não é renovável
- Clientes podem aderir as vezes que necessitarem, não existe um limite de subscrição
- Clientes MxO não têm disponível Plafond Extra.
- O plafond associado ao extra apenas é válido em território nacional

**PARTILHA DE INTERNET**

Os clientes internet móvel têm a possibilidade de solicitar sem qualquer custo adicional, um cartão adicional de “partilha de internet” para navegarem em simultâneo em 2 equipamentos (PC/Tablet e Telemóvel).

- A partilha de internet pode ser realizada:
  - Entre um equipamento de voz e outro de dados
  - Entre 2 equipamentos de dados
- Não é possível partilhar internet em simultâneo entre 2 equipamentos de voz.
- Para tarifários com plafond igual ou superior a 1GB, a mensalidade de partilha de internet é grátis.



### PARTILHA DE INTERNET

Com o cartão de Partilha de Internet pode navegar em simultâneo em dois equipamentos (telemóvel e tablet/PC), à velocidade máxima.

Peça o seu cartão de partilha de internet GRÁTIS numa das nossas lojas ou ligue 16200.

Serviço gratuito para tráfego superior ou igual a 2GB.

**1. Na oferta PC/Tablet, posso comprar uma pen e beneficiar dos 50% desconto?**

Não, a campanha é válida apenas na compra de um router 3G ou 4G. Atualmente, as pens não beneficiam de qualquer desconto ou oferta.

**2. Faço uma utilização pontual de internet mas, gostava de ter um router. Posso adquirir um router e aderir a um tarifário pré-pago?**

Pode, mas não beneficia dos desconto de 50% na compra do equipamento, porque a campanha apenas está disponível para adesão aos tarifários pós-pagos mediante uma fidelização de 12 meses.

**3. Na adesão ao Light para Telemóvel, benefício de imediato da 1ª mensalidade gratuita?**

Não, a campanha apenas está disponível para o Light pré-pago e é obrigatório efetuar pelo menos um carregamento. Só depois é que pode aderir à oferta.

**4. Se não tiver feito um carregamento prévio o que é que acontece?**

Mantém-se a adesão ao light pré-pago sem benefício associado, isto é a 1ª mensalidade é cobrada de imediato.

**5. A campanha de adesão ao tarifário Light pré-pago obriga a fidelização?**

Não, a campanha de adesão ao o light pré-pago não obriga a fidelização.

**6. Os tarifários 4G permitem navegar na rede 3G?**

Sim, a atual oferta de tarifários IM permitem navegar em rede inferiores.

**7. A subscrição do serviço Partilha de Internet implica o cumprimento de um período de fidelização?**

Este serviço não requer qualquer cumprimento de período de fidelização. Pode ativar e desativar este serviço livremente.

**8. No serviço Partilha de Internet, o que acontece quando quiser alterar de tarifário de dados?**

Ao alterar de tarifário de dados, a mensalidade associada ao serviço poderá ser diferente. Esta alteração depende do novo tarifário de dados subscrito.

**9. No serviço Partilha de Internet, é possível navegar à velocidade máxima entre dois equipamentos?**

Consegue navegar à velocidade máxima permitida pelo equipamento internet móvel que dispõe.



# ESTÁ PROVADO!

O MEO tem a melhor internet móvel do País

O MEO tem melhor velocidade de dados, a melhor experiência de navegação e o menor tempo de resposta!  
Não é segredo. Está provado em rigoroso estudo da ANACOM.

MELHOR  
INTERNET  
MÓVEL **1<sup>o</sup>**  
ANACOM

**Agora que sabe, goste, partilhe e recomende.**



# PARA TIRAR MAIS PARTIDO DA SUA **INTERNET MÓVEL**

Use e abuse destas aplicações, o tráfego de dados está incluído na rede móvel MEO

## MEO Music

Acesso ilimitado e instantâneo a milhões de músicas grátis, em streaming ou offline, para ouvir no Tablet, Smartphone e PC.

## MEO Go

Mais de 70 canais em direto, gravações automáticas e milhares de filmes do MEO Videoclube para ver no Tablet, Smartphone e PC.

## MEO Drive

Aceda gratuitamente ao mapa de Portugal continental e ilhas com milhares de pontos de interesse e informação de trânsito em tempo real.

## MEO Cloud

Aloje, sincronize e partilhe os seus ficheiros podendo aceder-lhes em qualquer lugar. Simples. Seguro. 16GB grátis.



## HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA

COMENTÁRIOS

Versão: MEOI006-201508

- Campanha de Adesão Internet Móvel PC/TABLET: Desconto de 50% na compra de um router 3G ou 4G
- Campanha de Adesão Internet Móvel TELEMÓVEL: Oferta da 1ª mensalidade

Versão: MEOI005-201507

- Campanha de Verão PÓS-PAGA
- Alterações tarifários pós-pagos INTERNET MÓVEL PC/TABLET - Tarifário Plus descontinuado



## HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	COMENTÁRIOS
Versão: MEOI004-201505	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desconto de 50% na compra de um router 3G ou 4G – até 30/06/15</li><li>• Oferta 1ª mensalidade na Adesão ao IM Light Pré Pago – até 30/06/15 <b>termina a oferta dos 10GB</b></li><li>• Oferta cartão 4G atuais clientes + fidelização 12 meses até 30/06/15</li></ul>
Versão: MEOI003-201502	<ul style="list-style-type: none"><li>• Campanha de Adesão Internet Móvel PC/TABLET: Prolongamento até 31 março 2015;</li><li>• Campanha Internet Móvel Telemóvel: Prolongamento até 31 março 2015.</li></ul>
Versão: MEOI002-201501	<ul style="list-style-type: none"><li>• Campanha de Adesão para:<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Móvel PC/TABLET</li><li>• Internet Móvel Telemóvel</li></ul></li></ul>