



# MEO INFORMA

---

## CAMPANHA DE NATAL EQUIPAMENTOS MÓVEIS

Mais informação em: [http://heka.telecom.pt/psc/ccil/  
meoinforma@telecom.pt](http://heka.telecom.pt/psc/ccil/meoinforma@telecom.pt)

COMUNICAÇÃO Nº 421

VERSÃO: MEOM001.201511

# ÍNDICE



<b>NOVIDADES</b>	<u><a href="#">3-4</a></u>
<b>PROCEDIMENTOS</b>	<u><a href="#">5-10</a></u>
<b>OFERTA COMERCIAL</b>	<u><a href="#">11-16</a></u>
<b>FAQs</b>	<u><a href="#">17-21</a></u>
<b>INFORMAÇÃO ADICIONAL</b>	n.a

Mais informação em: <http://heka.telecom.pt/psc/ccil/meinforma@telecom.pt>



## ESTE NATAL O MEO OFERECE O DESBLOQUEIO DOS SEUS SMARTPHONES

Este Natal o MEO vai ao encontro da procura crescente do mercado por telemóveis desbloqueados de operador, **oferecendo o respetivo desbloqueio de todos os seus smartphones**, independentemente do preço.

Para estimular a troca de telemóveis antigos por smartphones novos, com mais funcionalidades, como a instalação de aplicações, etc, o **MEO oferece também o desbloqueio de telemóveis atuais/antigos**, quando o Cliente compra um novo smartphone do MEO.

Adicionalmente, para que os novos Clientes possam tirar partido de todas as funcionalidades dos seus novos smartphones, o **MEO oferece ainda 5GB de internet móvel durante 3 meses**.

Estas condições aplicam-se a todos os canais que comercializam telemóveis MEO. Todo o processo de pedido do código de desbloqueio é feito comodamente em [www.meo.pt](http://www.meo.pt).

BOAS VENDAS!



- Smartphones Desbloqueados – Oferta de desbloqueio a todos os smartphones MEO (consultar tabela de smartphones abrangidos em anexo).
- Na compra de novos smartphones MEO oferta do desbloqueio do telemóvel atual/antigo (antiguidade superior a 2 anos).
- Oferta de 5GB de internet móvel para todos os smartphones comprados ao abrigo da campanha.

CAMPANHA  
VÁLIDA DE  
12/11/2015  
A  
08/01/2016



## Smartphones Desbloqueados

**Oferta de desbloqueio** a todos os smartphones que ativem na rede móvel MEO.

### DESBLOQUEIO GRATUITO EM 3 PASSOS





1

Compra um  
smartphone  
MEO

Podem ser desbloqueados gratuitamente todos os telemóveis do tipo Smartphone com uma primeira utilização na rede MEO entre **12/11/2015 e 08/01/2016**.

Esta campanha aplica-se a todos os canais de venda que vendam telemóveis MEO.

O desbloqueio pode ser pedido até dia 31/01/2016.

Consultar a listagem de smartphones abrangidos em anexo.



2



Utiliza o  
smartphone  
na rede  
MEO

O cliente tem de ativar o seu novo smartphone na rede MEO entre **12/11/2015 e 08/01/2016**, bastando para isso efetuar uma chamada grátis para o número 200.

3 dias depois de utilizar o seu novo smartphone na rede MEO, o Cliente vai receber um SMS a indicar que já pode pedir o código de desbloqueio.



3

Pede o  
código de  
desbloqueio  
**GRATUITO**  
em meo.pt

O Cliente deverá aceder ao site MEO ([www.meo.pt](http://www.meo.pt)), onde poderá pedir o código de desbloqueio. Para o fazer vai necessitar de ter um **LOGIN MEO**. Se ainda não estiver registado no site MEO, o Cliente deve criar um login apenas com um endereço de e-mail e uma password.

Ao fazer login vai ser encaminhado para um formulário, que deve preencher com os IMEI(s)do(s) telemóve(i)s que pretende desbloquear.

Para obter o IMEI basta escrever **\*#06#** no telemóvel.

Os códigos de desbloqueio e respetivas instruções serão enviados para o e-mail que o Cliente indicou no pedido.

**No caso do desbloqueio de iPhones**, e uma vez que o processo de desbloqueio não requer a introdução de um código de desbloqueio, **o pedido de desbloqueio ficará disponível 48h após ter sido pedido no site MEO**. Para concluir o processo de desbloqueio do iPhone, o Cliente terá que sincronizar o seu iPhone com o iTunes.



## **Na compra de novos smartphones a MEO oferece o desbloqueio do telemóvel atual/antigo**

Na compra de um novo smartphone MEO, a MEO oferece ainda o desbloqueio de um outro telemóvel, com uma antiguidade superior a 2 anos (primeira utilização na rede MEO entre 01/01/2010 e 31/12/2013).

O pedido de código de desbloqueio tem de ser feito em simultâneo com o do novo smartphone.

O pedido dos códigos de desbloqueio do novo smartphone e do telemóvel atual/antigo são ambos feitos em [www.meo.pt](http://www.meo.pt).

O desbloqueio pode ser pedido até dia 31/01/2016.

**CONTACTOS DE SUPORTE AO CANAL DE VENDA:**

CANAL	1ª LINHA DE CONTACTO	2ª LINHA DE CONTACTO
LOJAS PRÓPRIAS E MARCA	800961221 (LINHA SUPORTE ÀS LOJAS)	
AGENTES DISTRIBUIDORES E GRANDES CADEIAS	800200840 (LINHA SUPORTE A AGENTES)	
PARCERIAS, EMBAIXADORES PT, ÉPT (B2B)	SUPERVISOR/RESPONSÁVEL CANAL	GESTOR DE CANAL: <a href="mailto:DOC.PROCESSOS.COMERCIAIS@TELECOM.PT">DOC.PROCESSOS.COMERCIAIS@TELECOM.PT</a>
TELEMARKETING INBOUND	SUPERVISOR	<a href="mailto:IC-ONLINE@TELECOM.PT">IC-ONLINE@TELECOM.PT</a>
TELEMARKETING OUTBOUND (INTERNO)	SUPERVISOR	<a href="mailto:VERA-A-PIMENTEL@TELECOM.PT">VERA-A-PIMENTEL@TELECOM.PT</a>
TELEMARKETING OUTBOUND (EXTERNO)	SUPERVISOR	<a href="mailto:ANA-I-FARINHA@TELECOM.PT">ANA-I-FARINHA@TELECOM.PT</a> ; <a href="mailto:SANDRA-M-CORREIA@TELECOM.PT">SANDRA-M-CORREIA@TELECOM.PT</a> ; <a href="mailto:CELIA-MARQUES@TELECOM.PT">CELIA-MARQUES@TELECOM.PT</a>
E-COMMERCE	SUPERVISOR/RESPONSÁVEL CANAL	<a href="mailto:DOC.PROCESSOS.COMERCIAIS@TELECOM.PT">DOC.PROCESSOS.COMERCIAIS@TELECOM.PT</a>



## Oferta de 5GB de internet móvel



### OFERTA:

Oferta de 5GB de Internet Móvel durante 3 meses até 31 de dezembro

### CONDIÇÕES DE ADESÃO:

Aquisição de um smartphone entre 12/11/2015 e 31/12/2015

### TARIFÁRIOS ELEGÍVEIS:

Todos

Para tirar partido de todas as funcionalidades do seu novo smartphone, os Clientes MEO podem divertir-se e aproveitar o tempo livre com as melhores apps, acompanhar e partilhar os melhores momentos com os seus familiares e amigos através do facebook, dançar com o MEO Music, viajar de carro com o MEO Drive, ver os seus canais favoritos com o MEO Go e manterem-se atualizados com o SAPO News.

E tudo isto sem qualquer preocupação.

Todos os smartphones adquiridos até 31 de dezembro têm **5GB de Internet Móvel para usar durante 3 meses** após ativação da campanha.

Para ativar a oferta de 5GB de internet móvel, o Cliente deve ligar grátis do seu novo smartphone para o 12050.

**Esta oferta deve ser apresentada a todos os clientes que adquiram um smartphone e deve ser incentivada a respetiva experimentação de download de aplicações, acesso a e-mail e navegação na internet.**



## Serviços adicionais



A todas as novas compras devem ser apresentados os seguintes serviços adicionais:

- Migração de contactos, fotografias, e outros conteúdos existentes no telemóvel antigo para o novo telemóvel, usando o Save&GO (quando aplicável).
- Sempre que possível, ajudar a o Cliente a configurar o e-mail, acesso a redes sociais, etc...
- Seguro de Roubo & Danos, com valor único a partir de €16.
- Acessórios de proteção, ou outros, para o novo telemóvel, sempre que disponíveis em loja, ou recomendar a loja online MEO.



## Smartphones aos melhores preços

Smartphones de entrada com features bastante atrativas, como ecrãs de 4" a 5", com câmaras até 8mpx e processadores Quad-Core.



**Meo smart a30**  
PVP: €60,99



**Microsoft Lumia 532**  
PVP: €76,99



**Meo smart a40**  
PVP: €79,99



**Meo smart a80**  
PVP: €91,99



**LG Y50**  
PVP: €99,99



**Huawei Y625**  
PVP: €100,99



**Samsung Galaxy J1**  
PVP: €100,99



**Microsoft Lumia 535**  
PVP: €101,99



## Smartphones aos melhores preços

Smartphones de média gama. Ecrãs de grande dimensão, com câmaras de alta resolução e processadores ainda mais rápidos.



**LG Y70**

**PVP: €131,99**



**Samsung Galaxy  
Core Prime**

**PVP: €141,99**



**Microsoft Lumia  
640**

**PVP: €151,99**



**LG Y90**

**PVP: €161,99**



**Sony Xperia M2**

**PVP: ~~€179,99~~ €169,99**



**NOVO**

**LG G4C**

**PVP: €181,99**



**Samsung Galaxy  
Grand Prime**

**PVP: ~~€191,99~~ €171,99**

**DESCONTO 20€  
Até 31/12/2015**



## Smartphones aos melhores preços

Smartphones topo de gama. Smartphones com as melhores features do mercado em todos os sistemas operativos.



**Huawei P8 Lite**

**PVP: €232,99**



**Samsung Galaxy**

**A3**

**PVP: €282,99 - €232,99**

**DESCONTO 50€  
De 16/11 a 31/12**



**Sony Xperia M4**

**PVP: €279,99**



**Samsung Galaxy A5**

**PVP: €352,99 - 302,99€**

**DESCONTO 50€  
Até 31/12/2015**

**NOVO**



**Samsung Galaxy**

**S5 neo**

**PVP: €399,99**



**LG G4**

**PVP: €604,99 - €499,99**



**iPhone 5s 16GB**

**PVP: €518,99**



## Smartphones aos melhores preços

Smartphones *Flagship*. Os topos de gama mais desejados do mercado.



**Samsung Galaxy**

**S6 / S6 edge / edge +**

**PVP: €594,99/€694,99/€799,99**



**iPhone 6 16GB / 6 64GB / 6 plus 16GB**

**PVP: €642,99/€756,99/€749,99**



**iPhone 6s 16GB / 6s 64 GB / 6s plus 16GB**

**PVP: €758,99/€868,99/€868,99**

**Consulte a listagem dos smartphones abrangidos pela campanha  (2 cliques no clip)**



## FAQ'S

### 1. **Que telemóveis posso desbloquear ao abrigo desta campanha?**

Pode desbloquear gratuitamente todos os telemóveis do tipo “Smartphone”, que estejam bloqueados à rede MEO, e que tenham sido comprados, ou tenham tido uma primeira utilização na rede MEO, entre 12/11/2015 a 08/01/2016.

Adicionalmente, ao comprar um novo Smartphone, pode ainda desbloquear gratuitamente outro telemóvel de qualquer tipo (smartphone ou outro), bloqueado à rede MEO, que tenha uma antiguidade (primeira utilização na rede MEO) entre 01/01/2010 e 31/12/2013. O pedido de desbloqueio do smartphone novo e do telemóvel atual deve ser feito em simultâneo em [www.meo.pt](http://www.meo.pt).

### 2. **Como posso desbloquear os telemóveis abrangidos pela campanha?**

O desbloqueio de telemóveis é feito mediante a introdução de um código de desbloqueio (também conhecido por SUK) diretamente no respetivo equipamento, depois da introdução de um cartão SIM de outro operador. Os clientes que pretendam desbloquear um telemóvel abrangido pela campanha devem fazer o pedido do(s) respetivo(s) código(s) de desbloqueio em [www.meo.pt](http://www.meo.pt). Os pedidos que cumprirem as condições da campanha são de imediato enviados por mail.



### 3. Como se processa o desbloqueio?

Para desbloquear o seu telemóvel deve seguir os passos abaixo:

- 1) Comprar um novo smartphone e fazer uma primeira utilização na rede MEO entre 12/11/2015 e 08/01/2016;
- 2) 3 dias após a primeira utilização, e após receção do SMS, aceder à página de pedido de código de desbloqueio em [www.meo.pt](http://www.meo.pt);
- 3) Fazer login (se ainda não estiver registado no site MEO, crie um login apenas com um endereço de e-mail e uma password);
- 4) Preencher os IMEIs dos telemóveis que pretende desbloquear, abrangidos pela campanha. Para obter o IMEI escreva \*#06# no seu telemóvel;
- 5) Consultar o seu e-mail, para onde será enviado o código de desbloqueio e instruções de desbloqueio. O código de desbloqueio será enviado para o endereço de e-mail associado ao login, ou outro que indique;
- 6) Introduzir no telemóvel que pretende desbloquear um cartão SIM de outro operador, e o respetivo PIN;
- 7) Introduzir no telemóvel o respetivo código de desbloqueio, de acordo com as instruções enviadas por e-mail e disponíveis no site MEO.



#### 4. O que são Smartphones?

Smartphones são telemóveis com funcionalidades mais avançadas, baseados nos sistemas Android, iOS, Windows Phone, Blackberry, que permitem a instalação de aplicações, acesso à internet, e-mail, redes sociais, etc. Consulte aqui a lista dos smartphones disponíveis no MEO <https://loja.meo.pt/equipamentos/smartphones>

#### 5. O que é o IMEI e como se obtém?

O IMEI (International Mobile Equipment Identity) significa, em português, Identificação Internacional de Equipamento Móvel. É um número de identificação global e é único para cada telemóvel. Para obter o IMEI do seu novo smartphone tem 3 opções: 1) escreva \*#06# no seu telemóvel; 2) consulte junto à bateria do telemóvel ; 3) consulte a fatura de compra.

#### 6. O desbloqueio tem algum custo?

Não. Para os telemóveis abrangidos nesta campanha o desbloqueio é gratuito. Aos telemóveis não abrangidos por esta campanha aplicam-se as condições de desbloqueio. Consulte as condições de desbloqueio de telemóveis em [desbloqueio.meo.pt](http://desbloqueio.meo.pt)

#### 7. A partir de quando posso pedir o desbloqueio do meu novo smartphone?

O seu novo smartphone pode ser desbloqueado 3 dias úteis após ter sido utilizado pela primeira vez na rede MEO, e após receção do SMS. Para ativar o seu novo smartphone na rede meo basta o acesso gratuito ao voice mail, marcando 200 no seu telemóvel, o envio de um SMS ou a realização de uma chamada.



**8. Até quando posso solicitar o desbloqueio do novo smartphone?**

Pode pedir o desbloqueio do telemóvel até dia 31/01/2016.

**9. Ao comprar um novo smartphone posso desbloquear qualquer outro telemóvel que tenha em casa, esteja ou não a ser usado?**

Sim, desde que o outro telemóvel que pretende desbloquear tenha sido utilizado pela primeira vez na rede MEO entre 01/01/2010 e 31/12/2013. Tem de pedir o desbloqueio deste telemóvel em simultâneo com o do novo smartphone utilizado pela primeira vez na rede MEO entre 12/11/2015 e 08/01/2016.

**10. Depois de desbloquear com sucesso o meu novo smartphone, posso ir mais tarde ao site para desbloquear o antigo?**

Não. Tem de pedir o desbloqueio deste telemóvel em simultâneo com o do smartphone novo.

**11. Esta campanha está limitada apenas a algumas lojas?**

Não. Esta campanha aplica-se a todos os canais de venda que vendam telemóveis MEO, incluindo a loja online. No entanto, qualquer que seja o canal onde comprou o seu novo smartphone tem de pedir o desbloqueio no site meo.



## 12. O que devo fazer se não conseguir efetuar o pedido de desbloqueio online?

Se tentar fazer o pedido de desbloqueio online e este não for efetuado com sucesso, confirme se:

- Se está a respeitar as condições da campanha;
- Já pediu anteriormente para desbloquear o telemóvel novo e o código para desbloquear já lhe foi enviado;
- O telemóvel novo que está a pedir para desbloquear foi utilizado pela primeira vez na rede MEO depois de 12/11/2015;
- O telemóvel novo que está a pedir para desbloquear foi utilizado na rede MEO (realizou chamadas ou enviou SMS) há mais de 3 dias úteis, e se já recebeu o SMS a indicar que já pode pedir o desbloqueio;
- Telemóvel antigo que está a pedir para desbloquear foi utilizado pela primeira vez entre 01/01/2010 e 31/12/2013;
- Se está a pedir o código de desbloqueio de telemóveis bloqueados à rede MEO.

## 13. O que fazer se não conseguir desbloquear o meu smartphone?

Se depois de 2 tentativas de introdução no telemóvel do código de desbloqueio não conseguir finalizar o seu desbloqueio, ligue 1696 (consulte o tarifário das linhas de apoio) [[link para página de contactos](#)] ou dirija-se a uma loja MEO. Consulta a lista de lojas em [lojas.meo.pt](#)



### DATA

**11/11/2015**

Versão:  
MEOM001-201511

### COMENTÁRIOS

- Oferta do desbloqueio de todos os novos smartphones, que estejam bloqueados à rede MEO, e que tenham tido uma primeira utilização na rede MEO, entre 12/11/2015 e 08/01/2016.
- Adicionalmente, ao comprar um novo smartphone MEO o cliente pode ainda desbloquear gratuitamente um outro telemóvel, bloqueado à rede MEO, que tenha uma antiguidade (primeira utilização na rede MEO) entre 01/01/2010 e 31/12/2013