

## MEOBOX | ATUALIZAÇÃO DE FORMA MANUAL

A pensar nos clientes MEO que gostam de ser pioneiros, disponibilizamos, a partir de hoje, uma aplicação que permite atualizar de forma manual o software das suas MEOBoxes para a **Nova Experiência de Televisão MEO 3.0**.



App disponível para todos os clientes MEO ADSL e MEO Fibra com MEOBox

### Como aceder

A opção para efetuar a atualização manual da MEOBox fica disponível em:

MENU >  
CONFIGURAÇÕES >  
ATUALIZAR MEOBox



### PASSO1



Ao selecionar a opção "Atualizar Embobo" no menu é apresentado um primeiro ecrã de bem vindo.

### PASSO2



No segundo ecrã o cliente é alertado que não deve ter gravações a decorrer na MEOBox e que o processo de atualização pode demorar até 5 minutos.

### PASSO3



Neste ponto o cliente pode escolher atualizar a MEOBox de imediato ou adiar a atualização 3 horas. Após esse período este pop-up aparecerá de novo no ecrã de televisão.

### PASSO4



Este ecrã mostra o tempo estimado para terminar a atualização. Neste passo o cliente não deverá desligar a MEOBox da tomada.

## Informação Comercial

nº 73 | 23 fevereiro 2015

Após o upgrade, as áreas personalizadas do menu podem não ter conteúdos disponíveis. Estas áreas serão atualizadas após a utilização do novo serviço MEO.



### Faq's

- 1. Sou cliente MEO Satélite. Tenho acesso à nova experiência de televisão MEO3.0?**  
Não, a nova experiência de televisão MEO3.0 não está disponível para clientes MEO Satélite, apenas para clientes MEO ADSL e MEO Fibra, com MEOBox.
- 2. Como posso atualizar a minha MEOBox?**  
Pode aceder à aplicação de atualização manual através do MENU > Configurações > Atualizar MEOBox.
- 3. Quanto tempo demora o processo de atualização?**  
O tempo de atualização da MEOBox é variável e pode demorar até 5 minutos.
- 4. Ao atualizar a MEOBox perco as minhas gravações manuais?**  
Não, o processo de atualização não tem impacto nas gravações. Após o upgrade poderá continuar a aceder às suas gravações.

**5. Posso reverter a atualização da MEOBox?**

Não, após a atualização da MEOBox não poderá voltar a ter o menu antigo (cor azul).