



MEO INFORMA

INTERNET MÓVEL PC/TABLET

ENJOY E CONNECTED HOLIDAYS

Mais informação em: <http://heka.telecom.pt/psc/ccil/meoinforma@telecom.pt>

COMUNICAÇÃO Nº 108 – 201603

ÍNDICE



PRODUTO	<u>3-4</u>
CONDIÇÕES DO VENDA	<u>5</u>
PROCEDIMENTOS	<u>6-7</u>
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	<u>7-10</u>
CONDIÇÕES COMERCIAIS	<u>11</u>

Mais informação em: <http://heka.telecom.pt/psc/ccil/meoinforma@telecom.pt>



DESCRIÇÃO

Os produtos enjoy e connected holidays destinam-se a clientes que pretendem fazer uma utilização intensiva de internet em mobilidade, durante um curto período de tempo, com total conforto, em segurança e, sem surpresas no final.

Ideal para férias ou fins de semana fora de casa

Aceder à Internet, pesquisar informação, consultar ou enviar emails, partilhar os melhores momentos, fotos e vídeos.

Sempre ligado, onde e quando quiser





CARACTERIZAÇÃO

Enjoy

- **Target**
 - Clientes nacionais
- **Idioma**
 - Português
- **Materialização**
 - Blister (venda individual de cartão SIM)



Connected Holidays

- **Target**
 - Clientes estrangeiros (turistas/viajantes)
- **Idioma**
 - Inglês
- **Materialização**
 - Blister (venda individual de cartão SIM)
 - Router 3G desbloqueado + cartão SIM





PRODUTO

CONDIÇÕES DE VENDA

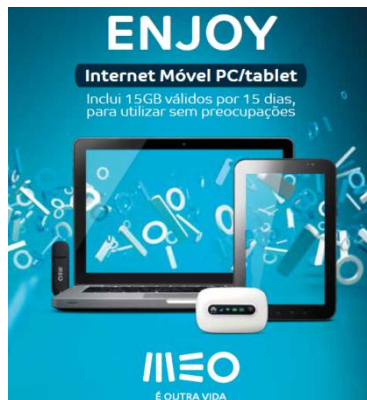
PROCEDIMENTOS

INFORMAÇÕES
ADICIONAIS

CONDIÇÕES COMERCIAIS



CONDIÇÕES DE VENDA



Blister Enjoy

Cartão SIM

Inclui 15GB válidos por 15 dias

PVP: €14,99



Blister Connected Holidays

Cartão SIM

Inclui 15GB válidos por 15 dias

PVP: €14,99



Router 3G Connected Holidays

Router 3G* + Cartão SIM

Inclui 15GB válidos por 15 dias

PVP: €54,99

*Router 3G desbloqueado, pode também ser utilizado fora de Portugal com cartões de operadores locais.



IM PC TABLET PRÉ-PAGO

Os Blisters Enjoy, Connected Holidays ou Router 3G Connected Holidays estão prontos a utilizar, não necessitam de qualquer ativação ou provisão nos sistemas.

Procedimento para Atuais Clientes **IM PC/TABLET PRE PAGOS (FREE ou TIME)** que queiram alterar para **ENJOY**:

- **Lojas MEO Próprias**

Fazem a alteração de tarifário na BD MIMO.

- **Lojas Meo de Agentes | Agentes Distribuidores e Grandes Cadeias**

[Lojas MEO de Agentes](#) – Fazem a alteração de tarifário via linha de Apoio ao canal (800 961 221).

[Agentes Distribuidores e Grandes Cadeias](#) - Fazem a alteração de tarifário via linha de Apoio ao canal (800 200 840).

- **Inbound**

Fazem a alteração de tarifário na BD MIMO.



NOTAS

OFERTA Internet for Travellers

A oferta Internet for Travellers deixa de estar disponível.

1700204189	PU ROUTER HUAWEI E5330 3G IMT RW PACK	Router 3G + Cartão SIM - Agentes
1700203469	PU ROUTER HUAWEI E5330 3GCX IMTRAVELLERS	Router 3G + Cartão SIM - Lojas Próprias
1700203595	CART IM TRAVELLERS MEO VI_AGO14(3940000)	Cartão SIM - Lojas Próprias e Agentes



TARIFÁRIO



TARIFÁRIO	PRÉ-PAGO
VALIDADE	15 DIAS
TRÁFEGO	15GB
CARREGAMENTO	€15

CONDIÇÕES GERAIS

- Para manter os cartões ativos efetuar um carregamento mínimo de €10, que correspondem a 10GB válidos por 3 dias.
- Para carregamentos superiores a €15: cada carregamento adicional de €5 atribui mais 5GB de tráfego e uma validade de mais 3 dias, até ao máximo de 36 dias.
- O cartão será desativo após 90 dias sem utilização do serviço.
- Valor da taxação é de 10Kb.
- Tráfego Internet disponível apenas para utilização em território nacional, não disponível em roaming.



NOTIFICAÇÕES RECEBIDAS NO CARTÃO

ENJOY

Ativação

Internet Movel PC/Tablet: A ativacao do tarifario Enjoy foi concluida. Obrigado.

Consumo do saldo

Internet Movel PC/Tablet: O plafond de internet esgotou. Para continuar a navegar, carregue o seu cartao 9XXXXXXX. Obrigado.

Barramento

Internet Movel PC/Tablet: Para nao ficar sem acesso a internet, carregue o seu cartao 9XXXXXXX com um valor superior a 10 Eur. Obrigado.



NOTIFICAÇÕES RECEBIDAS NO CARTÃO

CONNECTED HOLIDAYS
CONNECT LIKE A LOCAL

SMS de esgotamento de saldo para todos os planos ativos:

Connected Holidays: You have used 100 percent of your data plan. You can top-up more 15GB valid for additional 15 days. Follow the top-up instructions.

SMS de Barramento de Ciclo de Vida do Cartão:

Connected Holidays: Since no top-ups were registered, this service will be deactivated. To continue using this data card, please top-up following the instructions.



CÓDIGOS DE ENCOMENDA

Cartões Enjoy e Connected Holidays

Designação	EAN	COD. SAP
CART ENJOY VI_OUT15(2154000)	5604318139411	1700211469
CART CONNECTED HOLIDAYS VI_OUT15(2960010)	5604318139428	1700211562



Router 3G Connected Holidays

Designação	EAN	COD. SAP	Canal
PU ROUTER HUAWEI E5330 CONNECTEDHOLIDAYS	5604318138346	1700210083	Agentes
PU ROUTER HUAWEI E5330 CX CONNECTEDHOLIDA	5604318138339	1700210082	Lojas Próprias